

Adatvédelmi tájékoztató

Adatvédelmi szabályzat

Alapvető információk:

A személyes információk feldolgozója

Cégünk, a Hirsch Bio Life Trend Kft.

1047 Budapest, Szabadkai u. 3.

adószám: 25103801-2-41

tel: +36 70 2 38 38 41

e-mail: hirschbio@hirschbio.com

Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-199892

Kamarai tagság: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara,

adatkezelőként dolgozza fel az Ön személyes adatait.

A feldolgozásra kerülő személyes adatok típusai

Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat dolgozzuk fel.

Amennyiben Ön például árut vagy szolgáltatásokat rendel tőlünk, a megrendelési folyamat során kötelezőként feltüntetett adatokra van Öntől szükségünk (ez elsősorban az Ön vezetéknéve és keresztnéve, kézbesítési címe és adószáma). Ha ezek az adatok nem állnának a rendelkezésünkre, nem tudnánk az árut helyesen kikézbesíteni Önnel. Az áruk vagy szolgáltatások értékesítéséhez továbbá arra az e-mail címére is szükségünk van, amelyre továbbíthatjuk megrendelése - egyúttal a megkötésre került adásvételi szerződés igazolásaként is szolgáló - visszaigazolását, továbbá az üzleti feltételeket és a reklamációs szabályzatot.

Áru vagy szolgáltatások megrendelésekor a nem kötelező adatokat is kitöltheti. Ezek segítik munkánkat a megkötésre került szerződés jobb és hatékonyabb teljesítése során. Például a telefonszám kitöltése esetén tájékoztathatjuk Önt az áru kézbesítésével kapcsolatosan, stb. A nem kötelező adatokat önként bocsátja a rendelkezésünkre.

Az áru kikézbesítését követően egy e-mail üzenetet kaphat, amelyben felkérjük a megvásárolt áruk értékelésére.

Ha kapcsolatba lép velünk ügyfélszolgálati vonalunkon, vagy üzenetet ír nekünk, az e kommunikáció során rendelkezésre bocsátott személyes adatait szintén feldolgozzuk.

A nem kötelező adatok kitöltésével a felhasználói profilban Ön a rendelkezésünkre bocsátja számos további személyes adatát is, például a gyakran használt kézbesítési címeket.

Nem közvetlenül Öntől beszerzett személyes adatok

Közös marketingkampányok keretében mi is feldolgozhatjuk a személyes adatait marketingkampány, esetleg szerződésszerű teljesítés céljával, valamint kombinálhatjuk azokat.

Amennyiben a személyes adatai egy másinak kerülnek átadásra, erről előre tájékoztatjuk Önt, beleértve azt is, hogy kinek kívánjuk átadni a személyes adatait. Amennyiben egy másik személy bocsátja a rendelkezésünkre az Ön személyes adatait, e tényről szintén előre tájékoztatjuk Önt.

Harmadik személyek Ön által rendelkezésünkre bocsátott adatai

Amennyiben harmadik személyek személyes adatait bocsátja a rendelkezésünkre, kötelesek vagyunk e tényről tájékoztatni az érintett személyt, és felszólítani a jelen Adatvédelmi Szabályzat elfogadására.

Automatikusan feldolgozásra kerülő személyes adatok

Weboldalunkon tett látogatása során bizonyos információkat gyűjthetünk be Önről, ilyenek például az IP-címe, a weboldalon tett látogatás dátuma és időpontja, információk az internetes böngészőjéről, operációs rendszeréről vagy a beállított nyelvről. Ezen kívül további információkat dolgozhatunk fel a weboldalunkon tett látogatása során tanúsított magatartásáról, azaz pl. arról, hogy milyen oldalakat látogatott, és milyen termékeket jelenített meg. A weboldalunkon tett látogatásával kapcsolatos információk azonban a privát szféra maximális védelme érdekében névtelenek, és így mi magunk sem tudjuk azokat konkrét felhasználóhoz, azaz konkrét személyhez hozzárendelni.

Ha a weboldalunkat mobiltelefon vagy más hasonló készülék, esetleg valamelyik mobil alkalmazásunk segítségével látogatja meg, feldolgozhatjuk hordozható készüléke adatait (mobiltelefonja adatai, esetleg az alkalmazás hibáival kapcsolatosan elmentett információk, stb.)

Süti fájlok

A sütifájlokat automatikusan dolgozzuk fel.

Mi az a süti fájl?

Valójában egy kis szöveges fájlról van szó, amely az egyes weboldalakon tett látogatással jön létre. Az oldalaink felhasználási módjáról szóló információk elmentésére szolgáló standard eszközként használatos.

Ily módon képesek vagyunk kölcsönösen megkülönböztetni (ám nem beazonosítani) az egyes felhasználókat, és a konkrét preferenciákhoz igazítani a tartalmat. A süti fájlok fontosak. Nélkülük az internetes szörfözés sokkal bonyolultabb lenne.

Mire használatosak a süti fájlok?

Ezek a fájlok több különböző célra használatosak. Webáruházunk oldalain és mobil alkalmazásainkban a következőket használjuk:

Műszaki süti fájlok: ahhoz, hogy a webáruházunk helyesen működhessen (pl. hogy Ön felhasználói profilt hozhasson létre, bejelentkezhessen és árut, illetve szolgáltatásokat vásárolhasson), műszaki süti fájlokat használunk. Ezek nélkül a webáruházunk egyáltalán nem működhetne.

Funkcionális süti fájlok: ezek segítik, hogy ne kelljen folyamatosan bejelentkeznie, és ne kelljen állandóan újból és újból beállítania a preferenciáit (pl. a webáruház nyelvét). Ilyen esetben a jelszó mindig titkosított. E süti fájlok használata nem kötelező, de kellemesebbé és könnyebbé teszi webáruházunk meglátogatását.

Analitikai süti fájlok: az analitikai süti fájlok segítik jobban varázsolni webáruházunkat, aminek legfontosabb hasznélvezője ismét Ön. Az analitikai süti fájlokat weboldalunkon a Google Inc. szkriptje gyűjti össze, amely ezt követően a szóban forgó adatokat anonimizálja. Az anonimizálást követően már nem személyes adatokról van szó, mivel az anonimizált süti fájlokat lehetetlen hozzárendelni egy konkrét felhasználóhoz, illetve konkrét személyhez. Mi kizárólag anonimizált süti fájlokat használunk. Ezért nem tudjuk ezek alapján meghatározni, hogy hogyan viselkedett egy konkrét felhasználó az oldalainkon (mely oldalakat látogatta és milyen termékeket tekintette meg, stb.)

A süti fájlokból következő ismereteket reklám céllal is használjuk, miután a szóban forgó adatok alapján olyan reklámokat jeleníthetünk meg akár idegen oldalakon is, amelyeket Önnel kapcsolatban relevánsnak vélünk. Ha Ön az ellenőrzése alatt kívánja tartani, hogy milyen analitikai sütifájlok feldolgozását végezzük, használja ezt a kiegészítő programot a Google-től (kizárólag számítógépről indítható).

Hogyan befolyásolhatja, hogy mely sütiit dolgozzuk fel

Ehhez elég, ha a standard internetes böngészők valamelyikét bekapcsolt anonim böngészés funkcióval használja (pl. Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome), amely megakadályozza az adatok elmentését a meglátogatott weboldalakon, illetve a süti elmentését a böngészőben esetleg teljesen meg is tilthatja. Amennyiben azonban Ön megtiltja a műszaki és a funkcionális süti feldolgozását, lehetetlenné teszi ez által egyes fontos segédfunkciók működését is.

Az analitikai süti általunk végzett feldolgozását könnyen az ellenőrzése alá vonhatja, ha ehhez ezt a kiegészítő

Google programot használja (kizárólag számítógépről indítható). Az analitikai sütik kikapcsolásával mindazonáltal jelentős mértékben megnehezíti a számunkra webáruházunk jobbá tételét.

Mobiltelefonok és mobil alkalmazások számára készült verzió

A weboldalaink optimalizálva van annak érdekében, hogy telefonnal, tablettel vagy más hasonló készülékkel is meg lehessen nyitni őket. A személyes adataik ilyen esetben hasonló módon dolgozzuk fel, mintha számítógép segítségével lépne be.

Amennyiben engedélyezi az alkalmazás számára a helymeghatározó adatok használatát, készüléke helyét is felhasználhatjuk a még nagyobb felhasználói kényelem, valamint a releváns áru- és szolgáltatáskínálat biztosítása érdekében (például a legközelebbi fiók megjelenítésével). Az ily módon összegyűjtött adatokat testre szabott üzleti ajánlatok küldéséhez is felhasználhatjuk. Ha nem szeretne több üzleti ajánlatot kapni, egyszerűen leiratkozhat (bővebben lásd itt). Hasonlóképpen megjeleníthető a személyre szabott tartalom is közvetlenül a weboldalunkon. Ilyen esetben is megtilthatja a testreszabást.

GOOGLE ANALYTICS

A weboldal alkalmazza Google Analytics szoftvert, ami a Google Inc. („Google”) web elemző szolgáltatása. A Google Analytics sütiket (Cookies) használ, ezek kisméretű szövegfájlok, amik az Ön gépén kerülnek tárolásra, és segítségükkel a weboldal használatának elemzésére kerül sor. A weboldal használatára vonatkozó, sütik által generált információkat a program a Google Inc. egyesült államokbeli szervereire továbbítja, és ott tárolja. A Google Inc. nem társítja a felhasználó IP címét a Google Inc. birtokában lévő egyéb adatokkal. Ezen kívül telepítettük még a weboldalra a Google Analytics „anonimIP” kódját. Ez garantálja az Ön IP címének elfedését, mivel minden adat anonim módon kerül begyűjtésre. Csak kivételes esetekben kerülhet sor a teljes IP cím továbbítására és az átadás után ezeket az IP címeket is megrövidítik a Google Inc szerverein.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google felhasználja ezeket az adatokat, hogy a segítségükkel kielemezze a weboldal használatát, jelentést készítsen a weboldal aktivitásáról, és további a weboldal és az internet használatával összefüggő szolgáltatásokat nyújtson a weboldal üzemeltetőjének. A sütik elmentését megakadályozhatja, ha megfelelően állítja be az webböngészőjét, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy ebben az esetben megtörténhet, hogy a weboldalunk egyes funkcióit nem tudja teljes mértékben használni.

Ezen felül megakadályozhatja, hogy az adatok (amelyeket a sütik az Ön weboldal használatára vonatkozóan gyűjtöttek) átadásra kerüljenek a Google-nak, ahogy az adatok Google általi használatát is (beleértve az IP címet is), amennyiben az alábbi link alatt elérhető webböngésző-plugint letölti és telepíti

: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. A webböngésző Add-On alternatívájaként, különösen a mobil eszközökön található webböngészők esetében, megakadályozhatja az Google Analytics adatgyűjtését, amennyiben linkre kattint. Egy Opt-Out süti fog a gépére települni, hogy a jövőbeli weboldal látogatások alkalmával megakadályozza az adatok gyűjtését. Ez az Opt-Out süti csak erre a webböngészőre és csak a mi weboldalunkra vonatkozik. Ha törli a sütiket erről a webböngészőről, akkor az Opt-Out-Cookie-t újra kell telepítenie.

Ezen felül még arra használjuk a Google Analytics-ot, hogy statisztikai célból kielemezzük a duplakattintásos sütiket (Double-Click-Cookies) és az AdWords-öket. Ha ezt nem szeretné, a hirdetés beállításoknál (<https://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktiválhatja.

Használjuk a Google Analytics Universal Analytics funkcióját is. Az Universal Analytics lehetővé teszi, hogy a weboldalunk aktivitását eszközökön túlmutatóan is kielemezzük (például az oldal laptopos majd később tabletes megnyitása). Ezt egy, a felhasználóhoz rendelt, kódolt felhasználó ID teszi lehetővé. Ez a hozzárendelés akkor következik be, amikor a felhasználó elvégzi a regisztrációt vagy bejelentkezik a fiókjába. Személyes adatok azonban nem kerülnek továbbításra a Google-hoz. A Google Analytics Universal Analyticsal bővített használata nem jár az adatvédelmi intézkedések (mint például a IP cím maszkolása vagy a webböngésző Add-on-ok) korlátozásával.

GOOGLE ADWORDS

A weboldal használja a Google Conversion-Tracking szoftvert. Ha Ön egy Google hirdetésen keresztül jutott el a weboldalunkra, a Google Adwords telepít egy sütit az ön számítógépére. Conversion Tracking sütije akkor kerül telepítésre, amikor a Google hirdetésére kattint. Ezek a sütik 30 nap után hatályukat veszítik, és nem alkalmasak a személyes beazonosításra. Ha a látogató a weboldalunk adott oldalait megnyitja, és a süti még érvényes, akkor a Google és mi információt kapunk arról, hogy a felhasználó a hirdetésre kattintott és a weboldalunkra jutott róla.

Minden egyes Google AdWords ügyfél különböző sütit kap. Így a sütiket nem lehet az AdWords ügyfelek weboldalán nyomon követni. A Conversion süti segítségével begyűjtött információk arra szolgálnak, hogy az AdWords ügyfelek (akik Conversion-Tracking használata mellett döntöttek) értékesítési statisztikákat hozhassanak létre. Az ügyfelek megtudhatják, hogy hány látogató kattintott összesen a hirdetésükre, és jutott tovább egy Conversion-Tracking-Tag-el ellátott oldalra. Nem jutnak viszont olyan információkhoz, amelyek segítségével a felhasználó beazonosítható.

Ha nem szeretne a trackingben részt venni, a webböngészője beállításaiiban megakadályozhatja a süti telepítését, ha a süti automatikus telepítését általánosságban deaktiválja, vagy ha úgy állítja be a webböngészőjét, hogy a „googleadservices.com”-ról származó sütiket blokkolja.

Figyeljen arra, hogy az Opt-out-sütiket ne törölje, amikor a mérési adatok begyűjtését blokkolja. Ha az összes süti törölte a gépről, az adott Opt-out sütiket újra kell telepíteni.

GOOGLE MAPS

A weboldal használja a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”) „Google Maps und Routenplaner“- alkalmazását geografikus adatok és a hozzánk vezető útvonal megtervezéséhez, bemutatásához. Ha használja Google Maps-at, a Google elmenti és felhasználhatja az Ön weboldal használatával kapcsolatos adatait. Megakadályozhatja ezeknek az adatoknak az átadását, ha a webböngészőjében a „Javascript”-et deaktiválja. Ebben az esetben azonban nem jelenik meg a térkép a weboldalon. A weboldal használatával, és az aktív Javascript-tel hozzájárul ahhoz, hogy a Google a fenti célokra begyűjtse és feldolgozza az adatait. További információkat arról, hogy a „Google Maps” és az útvonaltervező hogyan használja az adatait valamint a Google adatvédelmi nyilatkozatát az alábbi linken találja: https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html

KÖZÖSSÉGI MÉDIA GOMB

A weboldalunkon lehetőség van a tartalmak gyors és egyszerű közösségi megosztására, például Facebookon, Twitteren, Pinteresten, Instagramon vagy Google+-on, továbbá követni lehet az ajánlatainkat a közösségi hálózatokon is. A közösségi média gombbal a felhasználó igénybe veheti ezt a szolgáltatást és közben mégis megóvhatja a magánszféráját.

Így tehát a felhasználó kényelmesen oszthat meg és követhet tartalmakat a közösségi hálózatokon anélkül, hogy teljes internetezési profilt hoznának róla létre.

A közösségi média gombok csak azután hoznak létre direkt kapcsolatot a közösségi hálózat és a felhasználó között, miután a felhasználó rákattint a megosztás gombra.

Ha a felhasználók a közösségi média gombot használják, akkor arra az adott közösségi hálózat adatvédelmi nyilatkozata vonatkozik, az adatvédelmi nyilatkozatok itt találhatók:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>

G+: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Pinterest: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>

Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>

A FACEBOOK BEÉPÜLŐ MODULJAI

A weboldal a facebook.com közösségi médiahálózat beágyazott beépülő moduljait is tartalmazza, az ezekhez kapcsolatos szolgáltatásokat a Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") nyújtja. A beépülő modulok Facebook logóval (fehér „f” kék alapon vagy egy felfelé mutató nagyujj-ikon) vagy "Facebook Social Plugin" hozzáadással vannak megjelenítve. A modulok listáját és megjelenítését az alábbi link alatt tekintheti meg: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Ha a felhasználó megnyit egy weboldalt, ami beépülő modult tartalmaz, akkor a webböngészője direkt kapcsolatot hoz létre a Facebook szerverével. A Facebook a modul tartalmát közvetlenül a felhasználó webböngészőjére közvetíti, és innen épül be a weboldalba. A weboldal üzemeltetője tehát nem tudja befolyásolni az adatok mennyiségét, amelyeket a Facebook a modul segítségével begyűjt. Így csak az alábbiakról informálhatjuk:

A beépülő modul beágyazódásával a Facebook tudomására jut, hogy a az adott weboldalt a felhasználó megnyitotta. Ha a felhasználó be van jelentkezve a Facebookra, a Facebook hozzárendelheti a felhasználói fiókhoz a weboldal megnyitását. Ha a felhasználó használja a modulokat, például a tetszik gombra kattint vagy kommentel, akkor a vonatkozó információkat a webböngésző közvetíti a Facebooknak és ott elmentésre kerülnek. Ha a felhasználónak nincs Facebook fiókja, akkor is fennáll a lehetőség, hogy a Facebook azonosítsa és elmentse

az IP címét.

Az adatok Facebook általi gyűjtéséről és felhasználásáról, valamint a fenti adatkezeléssel kapcsolatban az Önt megillető jogokról és rendelkezésre álló lehetőségekről a Facebook adatvédelmi tájékoztatójában találhat további tudnivalókat: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Ha egy felhasználó a Facebook tag és nem szeretné, hogy a Facebook ezen a weboldalon keresztül adatokat gyűjtsön róla, és a Facebookon tárolt adataival összekösse, ki kell jelentkeznie a Facebookról, mielőtt ezt a weboldalt használná.

A Facebook beépülő moduljait Add-onokkal is blokkolhatja, mint például a "Facebook Blocker".

+1 GOOGLE+ GOMBOK

A weboldal használja a Google Plus Netzwet közösségi "+1?-gombját, amit a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google") üzemeltet. A gomb egy "+1?" ikon fehér vagy színes hátérrel.

Ha a felhasználó megnyit egy weboldalt, amin egy ilyen gomb van elhelyezve, akkor a webböngésző direkt kapcsolatot épít fel a Google szerverével. A "+1?-gomb tartalmát a Google direkt a felhasználó webböngészőjére továbbítja, és innen épül be a weboldalra. A weboldal üzemeltetője tehát nem tudja befolyásolni, hogy a gomb használatával a Google milyen adatokat gyűjt be. A Google szerint, ha valaki nem kattint a gombra, nem kerülnek személyes adatok begyűjtésre. Csak a bejelentkezett tagoknak gyűjtik be és dolgozzák fel az ilyen jellegű adatai, például az IP címét.

Az adatok Google általi gyűjtéséről és felhasználásáról, valamint a fenti adatkezeléssel kapcsolatban az Önt megillető jogokról és rendelkezésre álló lehetőségekről a Google adatvédelmi tájékoztatójának "+1?-gombra vonatkozó részében találhat további tudnivalókat:

<https://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html> und der FAQ: <https://www.google.com/intl/de/+1/button/>

HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ TARTALMAK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK BEÁGYAZÁSA

Előfordulhat, hogy weboldalon harmadik féltől származó tartalmak találhatók, például YouTube videók, Google-Maps térképek, RSS-Feeds-ek vagy más weboldalakra beágyazott grafikák. Ezek a tartalmak mindig azt feltételezik, hogy a tartalom szolgáltatója (ezentúl harmadik fél) észleli a felhasználó IP címét. Mivel az IP cím ismerete nélkül nem tudják az adott tartalmat a felhasználó webböngészőjére továbbítani. Az IP cím tehát a tartalom megjelenítéséhez szükséges. Igyekszünk olyan tartalmakat alkalmazni, amelyeknek a szolgáltatója az adott IP címet csakis a tartalom megjelenítéséhez használja fel. Ám azt nem tudjuk befolyásolni, hogy az adott szolgáltató az IP címet például statisztikai okokból megőrzi e. Ha erről tudomásunk van, felvilágosítjuk Önt.

Milyen céllal gyűjtjük és dolgozzuk fel a személyes adatait

Szerződéskötés és teljesítés

Áru- és szolgáltatásvásárlás: első sorban azért dolgozzuk fel a személyes adatait, hogy szerződésszerűen lebonyolíthassuk és kikézbesshessük a megrendelését. Amennyiben bármilyen gond merül fel, az Ön személyes adatainak köszönhetően tudjuk, hogy kihez kell fordulnunk.

Ügyfélkapcsolatok ápolása: ha Ön valamilyen kérdéssel/problémával fordul hozzánk, a megválaszolásához/megoldásához fel kell dolgoznunk a személyes adatait. Egyes esetekben a személyes adatok harmadik személyeknek is átadhatók (pl. a fuvarozónak).

Felhasználói fiók: a felhasználói profiljában rendelkezésünkre bocsátott személyes adatoknak köszönhetően egy sor hasznos funkcióhoz nyer hozzáférést (például ha megadja a telefonszámát, könnyen tájékoztathatjuk arról, hogy mikor kerül leszállításra a megrendelt áru). Az Ön által megadott adatokat mindeközben bármikor megváltoztathatja, kivéve az e-mail címét, amely a felhasználói fiókhoz való hozzáférést szolgálja.

Marketing tevékenység: E-mail marketing: e-mail marketing üzleti tájékoztatóinkat az Ön beleegyezésével

továbbítjuk. Az üzleti tájékoztatók küldéséről egyszerűen leiratkozhat azzal, hogy módosíthatja felhasználói fiókjának beállítását, vagy igénybe veszi ezt a kapcsolattartási űrlapot, esetleg felhívja az ügyfélszolgálati telefonszámot.

Telemarketing: marketing jellegű telefonhívásaink célja áru- és szolgáltatáskínálat, valamint a kapcsolódó marketing kommunikáció. Telefonszáma feldolgozásának jogi alapja vagy az Ön hozzájárulása, vagy legalább a mi hagyományos direkt marketing iránti jogos érdekünk. A szóban forgó adatfeldolgozás ellen kifogást emelhet.

Marketing nyereményjátékok: egyes esetekben a nyereményjáték nyertese lefényképezhető, esetleg le is filmezhető, különösen a nyereményjátékaink átláthatóságának növelése érdekében. A személyes adatok szóban forgó feldolgozásának célja növelni a marketing célú nyereményjátékok hitelességét a többi résztvevő szemében, valamint növelni magának a nyereményjátéknak a vonzerejét. A szóban forgó adatfeldolgozás ellen kifogást emelhet.

Szolgáltatásaink javítása: internetes megrendelése és viselkedése előzményei alapján relevánsabb árukínálattal, például a megrendelt áruhoz kapcsolódó tartozékokkal jelentkezhetünk. Egyes helyeken tehát olyan termékeket jelenítünk meg, amelyek közvetlenül Önnek szólnak, és megfelelnek az Ön igényeinek és érdekeinek. A weboldal elemeinek optimalizálásához különböző változatot tesztelésére szolgáló eszközöket is használhatunk (ún. A/B tesztelés), Google Analytics, Facebook Analytics stb.

Áruk és szolgáltatások vásárlói értékelései: az általunk kínált áru vagy szolgáltatás megvásárlását követően társaságunk felkérheti Önt ezek értékelésére. Értékelést azonban saját kezdeményezésre is csatolhat.

Call center: amennyiben cégünk telefonos központja (info vonal) segítségével veszi fel velünk a kapcsolatot, előzetes figyelmeztetést követően a telefonbeszélgetést rögzítjük. Az ily módon rögzített beszélgetések segítenek javítani a munkatársaink által nyújtott szolgáltatások minőségét.

Jogok és jogos igények érvényesítése, állami szervek ellenőrzései: az Ön személyes adatait jogaink és jogos igényeink érvényesítése céljával is feldolgozhatjuk (például abban az esetben, ha rendezetlen követelésünk van Önnel szemben). Továbbá az Ön személyes adatait az állami szervek által végzett ellenőrzések céljából, valamint más hasonlóan fontos okokból kifolyólag is feldolgozhatjuk.

A személyes adatokat e jogi alapokra támaszkodva dolgozzuk fel.

Szerződéskötés és teljesítés

Személyes adataira túlnyomó részt azért van szükségünk, hogy adásvételi vagy más szerződést köthessünk Önnel a tőlünk megvásárolni kívánt áru vagy szolgáltatások tárgyában. A szerződés megkötését követően a személyes adatait azzal a céllal dolgozzuk fel, hogy szerződésszerűen kikézbírássunk Önnel a megvásárolt árut, illetve hogy szerződésszerűen nyújthassuk az Ön által megvásárolt szolgáltatásokat. E jogi alapokra támaszkodva dolgozzuk fel tehát elsősorban a számlázási és kézbesítési információkat.

Jogos érdekek

A személyes adatait arra is használjuk, hogy releváns, tehát az érdeklődésére joggal igényt tartó tartalmat kínáljunk Önnel. A jogos érdek alapján ily módon elsősorban automatikusan feldolgozásra kerülő személyes adatokat és süti fájlokat dolgozzuk fel.

Azonos okból kifolyólag Önnel, mint cégünk ügyfelének e-mail és SMS üzeneteket is küldünk. Személyes adatai eme jogalapon történő feldolgozására az egyes üzemegységeinkben telepített kamerarendszer általi megfigyelés során is sor kerül.

Az Ön által megvásárolt elektronikus könyv (vagy más elektronikus tartalom) törvénybe ütköző terjesztése és hozzáférhetővé tétele elleni védelem miatt az elektronikus könyvben megjelenítésre kerül az Ön vezetékes- és utóneve, valamint címe.

Amennyiben a személyes adatait a fenti jogalapra támaszkodva dolgozzuk fel, Ön kifogást emelhet ellene.

Hozzájárulás

Üzleti tájékoztatók küldése (e-mail marketing) és telemarketing céljából az Ön beleegyezésével dolgozzuk fel személyes adatait. Amennyiben az ügyfelünk, akkor is küldhetünk Önnel üzleti tájékoztatót (illetve telemarketing céllal felhívhatjuk), ha ehhez nem adta a beleegyezését. Minden esetben igaz azonban, hogy cégünk ilyen jellegű marketing kommunikációját egyszerűen letilthatja azzal, hogy (a) módosítja felhasználói fiókjának beállításait, vagy (b) igénybe veszi a kapcsolattartási űrlapot, vagy (c) kapcsolatba lép velünk az ügyfélszolgálat telefonszámon.

Továbbá a hozzájárulását kérjük abban az esetben is, ha le kell ellenőriznünk a fizetőképességét egyes olyan

árucikkeknel, amelyeket úgy bocsátunk a rendelkezésére, hogy Ön előtte kifizette volna azok teljes vételárát.

A személyes adatok feldolgozására vonatkozó korábbi hozzájárulását a kapcsolattartási űrlapunk segítségével bármikor visszavonhatja.

Személyes adatok továbbítása harmadik feleknek

A személyes adatokat az alábbi esetekben továbbítjuk harmadik feleknek:

Amennyiben bankkártyája adatait a következő vásárlások meggyorsítása céljából webáruházunkban elmentette, csak az alapvető adatokkal rendelkezünk pl. a bankkártya első és utolsó négy számával. Amennyiben ezeket az adatokat is törölni szeretné, elég belépnie a felhasználói fiókjába és a megadott kártyaadatokat egyszerűen törölheti (fiókbeállítások > bankkártya > törlés).

Árukézésítés: az Ön által kiválasztott fuvarozó soha nem tudná kikézésíteni a megrendelt árut, ha nem adnánk át a részére az áru konkrét kézbesítési címét. A szóban forgó adatokat aszerint adjuk át a fuvarozónak, hogy Ön mit tölt ki a megrendelésében. Az ily módon átadott adatok elsősorban az Ön vezeték- és keresztnévét, kézbesítési címét és kapcsolattartási telefonszámát tartalmazzák, valamint amennyiben az áru nem lett előre kifizetve, akkor esetleg az áru átvételekor még kifizetendő összeget is. A fuvarozó a részére átadott személyes adatokat kizárólag az áru leszállításához dolgozhatja fel, majd köteles e személyes adatokat haladéktalanul törölni.

Szerződéses partner által tárolt áru kikézésítése: amennyiben olyan árut rendel tőlünk, amely szerződéses partnerünk raktárán található, a megrendelés befejezéséhez át kell adnunk e személyes adatokat a megrendelést lebonyolító szerződéses partnerünknek. Az ily módon átadott adatok elsősorban az Ön vezeték- és keresztnévét, kézbesítési címét és kapcsolattartási telefonszámát tartalmazzák, valamint amennyiben az áru nem lett előre kifizetve, akkor esetleg az áru átvételekor még kifizetendő összeget is. A szerződéses partnernek át kell adnia az említett személyes adatokat az árut kézbesítő fuvarozónak, ellenkező esetben a fuvarozó nem tudná az árut leszállítani. Mind a számunkra áruraktározást végző szerződő partner, mind a fuvarozó köteles az általunk számára átadott személyes adatokat kizárólag az áru raktározása/leszállítása céljával felhasználni, majd haladéktalanul letörölni.

Bankkártyák: társaságunk nem rendelkezik az áru kifizetéshez használt bankkártyákra vonatkozó adatokkal. Az Ön bankkártyáival kapcsolatos adatokkal kizárólag a biztonságos fizetési kapu, valamint az érintett pénzügyintézet rendelkezik.

Amennyiben a bankkártyáját a webáruházunkban lebonyolítandó gyorsabb vásárlások érdekében elmentette, kizárólag az olyan alapadatokkal rendelkezünk, mint amilyen például a bankkártya első és utolsó néhány számjegye. Amennyiben törölni kívánja a szóban forgó adatokat, elég belépni felhasználói profiljának beállításába, és a bankkártya adatokat egyszerűen törölni (fiókbeállítások > bankkártya > törlés)

További információk

Üzleti tájékoztató: üzleti tájékoztatók (e-mail vagy SMS üzenet útján történő) szétküldése, vagy telemarketing esetén a küldéshez, illetve a telefonbeszélgetésekhez harmadik feleket vehetünk igénybe. Ez a személy titoktartásra kötelezett, és az Ön személyes adatait semmilyen más célból nem veheti igénybe.

Állami szervek: jogaink érvényesítése esetén az Ön személyes adatait harmadik felek (pl. ügyvéd) rendelkezésére bocsáthatjuk. Amennyiben a jogszabályok vagy az államhatalmi szervek köteleznek minket az Ön személyes adatai átadására, kötelesek vagyunk megtenni e lépést.

Amely tény ellen kifogást cégünk kapcsolattartási űrlapján (Egyéb > Személyes adatok) emelhet.

Mennyi ideig dolgozzuk fel az Ön személyes adatait?

Személyes adatait elsősorban a közöttünk fennálló szerződéses viszony teljes fennállta alatt dolgozzuk fel.

Amennyiben Ön a hozzájárulását adta személyes adatai feldolgozásához, azok általánosságban 7 éven át, vagy a hozzájárulása visszavonásáig dolgozhatók fel.

Abban az esetben, ha Ön feliratkozik az üzleti tájékoztatók küldésére, azokat 7 éven át küldjük, vagy addig, amíg le nem iratkozik a küldésükről. Az üzleti tájékoztatók küldéséről egyszerűen leiratkozhat azzal, hogy módosítja felhasználói fiókjának beállításait, vagy igénybe veszi a kapcsolattartási űrlapot, esetleg felhívja az ügyfélszolgálati telefonszámot.

Figyelmeztetjük továbbá, hogy a szolgáltatások szerződésszerű nyújtásához, illetve kötelességeink teljesítéséhez - legyen szó akár a közöttünk fennálló szerződésből vagy általános érvényű kötelező jogszabályi előírásokból következő kötelességekről - elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az Ön hozzájárulására való tekintet nélkül is kötelesek vagyunk feldolgozni, éspedig a vonatkozó jogszabályok által vagy azokkal kapcsolatosan meghatározott ideig (pl. számviteli bizonylatok esetén ez az időtartam legkevesebb 10 év).

A felhasználói fiók segítségével vagy más hasonló módon szerzett információkat az általunk nyújtott szolgáltatások igénybe vételének időtartama alatt, majd azok megszűnését követően általában 5 éven át dolgozzuk fel. Ezt követően általában ésszerű időn át kizárólag a legfontosabb azonosító adatok, valamint a felhasználói fiók megszüntetésének okáról szóló adat, illetve a működési előlegek részét képező adatok tárolására kerül sor.

A telefonközpontba befutó és rögzítésre került hívások rövid ideig, legfeljebb azonban 1 évig vannak tárolva, kivéve ha a jogos érdekeink megkövetelik ezek hosszabb ideig tartó tárolását (pl. az adatokkal való visszaélés, csalás stb. gyanúja esetén).

A kamerák által készített felvételeket standard esetben 90 napig tároljuk. Amennyiben a felügyelt alatt álló területen jogellenes magatartás tapasztalható, kapcsolatba léphetünk a rendőrséggel, és a kapcsolódó felvételeket az illetékes szervek rendelkezésére bocsáthatjuk (rendőrség, bíróság, stb.). Ilyen esetben a felvételek törlésére 90 nap elteltével nem kerül sor, bizonyítási céllal azokat az ügy jogerős lezárásáig tároljuk.

A személyes adatok biztonsága

Az Ön személyes adatai nálunk megfelelő védelemben részesülnek. A személyes adataihoz való jogtalan hozzáférés, illetve az azokkal való visszaélés kiküszöbölése érdekében megfelelő műszaki és szervezeti jellegű intézkedéseket vezettünk be.

Nekünk az fontos az Ön személyes adatainak védelme. Ezért nem csak rendszeresen ellenőrizzük a védelmüket, hanem azt folyamatosan javítjuk is. Az Ön készüléke és a mi webszervereink közötti mindennemű kommunikáció titkosított. A bejelentkezéshez jelszóra van szükség, és az Ön összes adatainak tárolására kizárólag biztonságos védelemmel rendelkező, korlátozott, gondosan ellenőrzött és auditált hozzáférésű adatközpontokban kerül sor.

A technológiák aktuális állapotára való tekintettel megfelelő védelmet nyújtó biztonsági intézkedések alkalmazására törekszünk. Az elfogadott biztonsági intézkedések rendszeresen frissítésre kerülnek.

16 évesnél fiatalabb személyek adatai

Webáruházunkban 16 évesnél fiatalabb személyek nem vásárolhatnak. 16 éves kor alatti személy a webáruházunkat kizárólag abban az esetben használhatja, ha ehhez megszerezte törvényes képviselője (szülő vagy gyám) hozzájárulását.

Személyes adatai védelmével kapcsolatos jogai és kötelességei

Személyes adataival kapcsolatosan Ön különösen jogosult bármikor visszavonni az azok feldolgozására vonatkozó hozzájárulását, továbbá kérheti személyes adatai kijavítását vagy kiegészítését, joga van a feldolgozásuk korlátozását kérni, kifogást vagy panaszt emelhet személyes adatai feldolgozásával szemben, joga van hozzáférni a személyes adataihoz, joga van a személyes adatai átadását kérni, jogosult tájékoztatást kapni személyes adatai védelméről, és bizonyos körülmények teljesülése esetén joga van egyes Önnel kapcsolatos személyes adatainak a törlését is kérni (azaz joga van kérni az „elfelejtését”).

Módosítás és kiegészítés

A személyes adatai ellenőrzését elsősorban felhasználói fiókja segítségével végezheti. Itt törölheti, illetve megváltoztathatja az Ön személyével kapcsolatos alapinformációkat, továbbá módosíthatja az üzleti tájékoztatók küldésével kapcsolatos beállításokat (pl. leiratkozhat) stb.

Esetleg felveheti velünk a kapcsolatot ezen kapcsolatfelvételi űrlap segítségével is.

Javítás

Amennyiben úgy véli, hogy az általunk Önnel kapcsolatosan feldolgozott személyes adatok hibásak, ezen kapcsolatfelvételi űrlap segítségével is kapcsolatba léphet velünk. Személyes adatai kijavításának

felgyorsítása, valamint a még kényelmesebb használat érdekében javasoljuk, hogy a személyes adatait a felhasználói profiljában javítsa ki.

Hozzáférés

Kérheti, hogy ezen kapcsolatfelvételi űrlap segítségével küldjük meg Önnek a személyes adatait.

Ezzel egyidejűleg hozzáférésre jogosult a személyes adataival kapcsolatos információkhoz:

Személyes adatai feldolgozásának célja

Az érintett személyes adatok kategóriái

Rajtunk kívül ki nyer hozzáférést az Ön személyes adataihoz

Személyes adatai tárolásának tervezett időtartama

Személyes adatai kijavítására vagy törlésére, feldolgozásuk korlátozására, vagy e feldolgozással kapcsolatos kifogásemelésre vonatkozó jog

A személyes adatok forrására vonatkozó információk, amennyiben azokat nem Öntől szereztük be

Törlés

Továbbá kérheti személyes adatai törlését is (a törlés ugyanakkor nem érinti az olyan dokumentumokon szereplő adatokat, amelyeket törvényből eredően meg kell őriznünk (pl. számlák vagy jóváírások). Amennyiben a személyes adataira jogi érdekeink meghatározásához, érvényesítéséhez vagy megvédéséhez lesz szükségünk, kérése elutasításra kerülhet (pl. ha az Ön esetében rendezetlen hátralékot tartunk nyilván, vagy panaszkezelési eljárás van folyamatban).

Figyelmeztetjük, hogy bankkártyája legfontosabb adatait nem társaságunk, hanem a fizetési kapu tárolja. Ezért az adatok részünkről nem törölhetők, és azzal a fizetési kapuval kell felvennie a kapcsolatot, amelyen keresztül a fizetésre sor került (lásd a Személyes adatok átadása harmadik feleknek > Bankkártyák > További információk c. fejezetet).

A fenti esetek kivételével Ön a következő esetekben jogosult személyes adatai törlésére:

A személyes adatok többé nem szükségesek a feldolgozás céljához.

Ön visszavonta a feldolgozásuk alapjául szolgáló hozzájárulását, és a feldolgozásukat semmilyen további jogalap nem támasztja alá.

Ön kifogást emelt a személyes adatai feldolgozásával szemben, és úgy véli, hogy a kifogás elbírálása során kiderül, hogy az adott konkrét esetben az Ön érdeke túlsúlyba kerül cégünk szóban forgó személyes adatok feldolgozására irányuló érdekeivel szemben.

A személyes adatok feldolgozására törvénybe ütköző módon kerül sor.

A törlési kötelezettség különleges jogszabályból következik.

16 éven aluli személyek adatairól van szó

Ön a jogait ezen kapcsolatfelvételi űrlap segítségével érvényesítheti.

Kifogásemelés

Egyes személyes adatai feldolgozását saját jogos érdekeink alapján végezzük (lásd a jelen Szabályzat következő fejezetét: "A személyes adatok feldolgozását ezen jogi alapokra támaszkodva végezzük"). Amennyiben az Ön oldalán konkrét okok merülnek fel, kifogást emelhet a szóban forgó személyes adatai feldolgozásával szemben. Ezen kifogását a következő kapcsolatfelvételi űrlap segítségével terjesztheti be.

Az adatfeldolgozás korlátozása

Amennyiben (a) tagadja személyes adatai pontosságát, (b) a személyes adatai jogellenesen kerültek feldolgozásra, (c) nekünk már nincs szükségünk személyes adatai feldolgozására, Önnek azonban szüksége van rájuk jogi igényei meghatározásához, érvényesítéséhez vagy védelmére, illetve amennyiben Ön (d) az előző pont értelmében kifogást emelt, joga van arra, hogy korlátozzuk személyes adatai feldolgozását.

Ebben az esetben a személyes adatait kizárólag az Ön hozzájárulásával dolgozhatjuk fel (kivéve a tárgyi személyes adatok tárolását vagy biztonságát másolatait).

Panaszbenyújtás

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a személyes adatait jogellenesen dolgozzuk fel, joga van panasszal az Adatvédelmi Hivatalhoz fordulni. Örömmel vennénk azonban, ha a hibáinkkal kapcsolatosan először velünk

egyeztetne. Minden esetben egyszerűen felveheti velünk a kapcsolatot a kapcsolattfelvételi űrlapunk, vagy a 06 70 2 38 38 41 ügyfélszolgálati telefonszámunk segítségével.

Jelen Adatvédelmi Szabályzat, és annak részei 2018. 05. 25-től érvényesek és hatályosak, miközben elektronikusan is rendelkezésre állnak a honlapon.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

ÉRTÉKELÉSI-MODERÁLÁSI SZABÁLYZAT

A webáruház üzemeltetője a webáruházban lehetővé teszi vásárlóinak a megvásárolt termék(ek), a szolgáltatás, a webáruház értékelését, amelyeket az értékelés megtörténtét követően elhelyez a webáruház kapcsolódó oldalain.

1. A webáruházban a vásárlást követően lehetőség van a megvásárolt termék(ek), a vásárlás folyamata, a webáruház értékelésére minden vásárló számára, tehát mind a regisztrált, vásárlói fiókkal rendelkező vásárlók, mind a vendégvásárlók számára.
2. A webáruház a webáruházi sikeres vásárlás lezárását és a termék átvételét követően 8 nappal egy vásárlás értékelését kérő e-mail küld(-het) a vásárló e-mail címére egy linkkel, amelyre kattintva van lehetőség az átvett termékeket, a vásárlást értékelni a mail beérkezését követő 30 napon belül. 30 napon túl a termék, a vásárlás értékelése már nem lehetséges. Az időközben cserélésre került, elállással visszaküldött termékek esetében sem lehetséges termékértékelést leadni.
3. A vásárlás értékelésére felhívó e-mail-ben található linkre kattintva a vásárló egy értékelő oldalra jut, az egyes megvásárolt termékeket lehet 1-5 csillaggal számszerűleg értékelni, illetve az egyes termékekhez szöveges termék véleményt írni, majd a kész értékelést elküldeni. Az értékelés sikeres beküldéséhez legalább egy terméket számszerűleg értékelni kell! A szöveges értékelésnél rövid szöveggel lehet a megvásárolt terméket értékelni, de itt van lehetőség a vásárlás folyamata, az igény bevett szolgáltatások, a webáruház értékelésére is.
4. A beküldött értékelés az értékelést követően azonnal megjelenik a véleményezett termékeknel, de az ügyintézők a szöveges értékelések tartalmát szemlézik és esetenként moderálják, illetve inaktíválják. Moderálás esetén a szöveges értékelés részben vagy egészben kerül módosításra, kitakarásra, míg inaktíválás esetén mind a szöveges értékelés, mind a számszerű, csillagos értékelés inaktíválásra kerül. A számszerű, csillagos értékelés esetében az adminisztrátorok nem moderálnak, ezen értékelés az értékelés milyenségétől függetlenül megjelenik.

Az adminisztrátorok a szöveges értékelésnél a feltöltött tartalmat vizsgálva az alábbi esetekben moderálják, vagy inaktíválják az értékelést:

a tartalom jogszabályba ütközik, vagy jogellenes tevékenységet hirdet;

bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg;

jóerkölcsbe ütközik vagy sérti a vonatkozó etikai normákat;

jogellenes, vagy jogellenes magatartással kapcsolatos, vagy jó erkölcsbe ütköző cselekményre hív fel vagy arra

buzdít;

mások jogát vagy jogos érdekét sérti, így különösen, ha védjegyoltalomba ütközik, ha szellemi alkotáshoz fűződő jogok illetve egyéb szerzői és szomszédos, illetve személyhez fűződő jogok sérelmét okozza vagy okozhatja;

megtévesztő információt tartalmaz;

harmadik fél irányában gazdasági, politikai reklámot tartalmaz;

harmadik fél weboldalára mutató linket tartalmaz;

a Társaság gazdasági érdekeivel súlyosan ellentétes;

a Társaság azt az általa képviselt etikai erkölcsi alapelvekkel ellentétesnek tartja;

vagy a fentiek gyanúja felmerülhet.

5. A beküldött értékelések minden esetben az értékelt termék mellett megtalálhatóak, ahol alapesetben látszik az értékelések száma és az értékelések számtani átlaga számokkal és csillag piktogramokkal megjelenítve.

További információkhoz az értékelés blokkra kattintva jut a felhasználó, ahol időrendi sorrendben tudja áttekinteni az összes értékelést, az egyes értékelések pontszámát, az értékelő keresztnévét, vásárlói státuszát, a szöveges értékelésben leírtakat és az értékelés dátumát.

6. A sikeresen beküldött és megjelent értékelések későbbi törlését kezdeményezni csak e-mailben az értékeléshez használt e-mail címről küldött írásos kéressel lehetséges. A webáruház ügyintézői a kérés vizsgálata után döntenek az értékelés inaktíválásáról